



REGULAMENTO INTERNO

NATUREZA E OBJETIVOS

ARTIGO 1

O Altamente4you é um ATL/Centro de Estudos de caráter privado, em Alverca do Ribatejo, nas instalações: Rua António Ferreira do Carmo, Fração B. 2615-172 Alverca. É representado pela empresa Poemas à Chuva Lda., com o nif. 516054074.

ARTIGO 2

a) O Altamente4you desenvolve as atividades de: ATL, entretenimento, transporte escolar, atividades, apoio ao estudo, explicações e psicologia. O conceito do Altamente4you, parte da ligação afetuosa e empática, para com - a criança, os pais e a escola -, no sentido de contribuir para o desenvolvimento saudável dos alunos; pautando pela educação humanista, na preservação de cada identidade.

b) No Altamente4you, todos os alunos têm um acompanhamento personalizado. Esta personalização passa por: adaptar os métodos a cada aluno; acompanhar o estudo e a elaboração dos trabalhos de casa; ajudar as crianças a prepararem-se para os testes de avaliação; e ajudar cada aluno, a fortalecer a sua autoestima, protegendo sempre a sua integridade.

c) Por forma a ajustar os nossos métodos ao aluno, é necessário a autorização dos Pais, para a realização da avaliação psicológica.

ARTIGO 3

A organização e funcionamento interno - do Altamente4you - são baseados neste regulamento, obrigando - todos os intervenientes -, ao seu cumprimento.

PROCESSO DE ADMISSÃO DOS ALUNOS

ARTIGO 4

a) As inscrições estão permanentemente abertas, mas sujeitas, às vagas existentes.

b) O Altamente4you só aceita alunos: do 1º ano ao 12º ano.

c) Todos os alunos admitidos têm que frequentar o Altamente4you com a máxima assiduidade, não sendo permitida a frequência a tempo parcial (ex: semana sim, semana não), à exceção do regime de explicações ou de transporte escolar – avulso).

d) O processo de admissão do aluno tem início, com uma reunião entre a direção e o núcleo familiar. Nesta reunião, são abordados/esclarecidos os assuntos deste regulamento e, por outro lado, é traçado o caminho mais ajustado para o aluno, com o agendamento de uma avaliação psicológica. Esta avaliação é tida, unicamente, para efeitos de organização interna e mapeamento do estudo, na base do sigilo. Se os Pais desejarem obter o relatório desta avaliação, deverão comunicar essa intenção e proceder ao pagamento do valor, apresentado na tabela de preços. Este pagamento só é isento, para os alunos que se encontrem inscritos no Pack Livre-Trânsito.

e) Todos os alunos têm de efetuar o pagamento da matrícula/renovação da matrícula, bem como, o pagamento do seguro anual (não havendo reembolso, em caso de desistência). O seguro escolar pode não ser pago, mediante a decisão dos Pais (ver o artigo 9, alínea b).

f) O Altamente4you reserva-se no direito de avaliar a aceitação dos alunos, os quais - anteriormente – decidiram, voluntariamente/involuntariamente, sair. Em caso de resposta positiva por parte da Direção, o aluno transita para o regime de nova matrícula.

g) Se a entrada da criança não coincidir com o mês da matrícula, a vaga só será reservada, mediante o pagamento de 50% da mensalidade, até ao mês de permanência efetiva do aluno.

h) Aquando a admissão dos alunos, os Pais têm de apresentar o boletim de vacinas do aluno, bem como o cartão de cidadão, de forma a proceder ao registo interno. Não serão fotocopiados (nem aceites), quaisquer documentos ou fotocópias dos mesmos, para ficarem na posse do Altamente4you.

i) Qualquer alteração de morada, telefone (ou outras): deverá ser comunicado ao Altamente4you, para que o ficheiro dos alunos se encontrem sempre atualizados.

j) Aquando a admissão e, ao preencherem a ficha de inscrição, os Pais estão a autorizar a recolha e informatização dos seus dados pessoais e do aluno, para efeitos de elaboração do processo interno. Estes elementos são exclusivos ao processo de integração e manutenção da prestação de serviço ao aluno, sendo o Altamente4you responsável pelo sigilo dos dados.

k) Na ficha de inscrição, os Pais autorizam (ou não) a divulgação das imagens dos filhos, para o marketing do Altamente. Só os alunos autorizados pelos Pais (com o aval expresso na ficha de inscrição) poderão constar, nas fotografias/vídeos do nosso site, ou nas nossas redes sociais.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

ARTIGO 5

a) As instalações do Altamente4you estão abertas durante todo o ano, das 7:00 às 20:00; à exceção dos fins de semana e dos feriados, nos quais está encerrado.

b) Por lei, os fins de semana e feriados, não são descontados na mensalidade. Entenda-se por feriados, aqueles que são oficiais e municipais, bem como os dias: 24 e 31 de dezembro.

PANDEMIA

ARTIGO 6

a) Durante a pandemia (e, enquanto durar, a ordem do governo), os alunos com 10 anos (ou mais) são obrigados a usar máscara, nas instalações. Caso não a tragam, o Altamente4you disponibiliza máscaras, mas, as mesmas, terão um custo de 0,50€/unidade. Para evitar possíveis transtornos, os pais podem optar por deixar no Altamente4you: caixas de máscaras, com a identificação da criança.

b) Durante a pandemia, todas as crianças têm que usar máscara, no interior da carrinha (a partir dos 6 anos).

c) Em caso de isolamento profilático, ou de isolamento por covid - na primeira instância, a mensalidade continua a ser paga por inteiro (o acompanhamento será feito, por zoom).

d) Em caso de confinamento geral, por ordem do governo (que implique o fecho das escolas e do ATL – por mais de 15 dias), é aplicado uma redução de:

- 20% na mensalidade – se o aluno pertencer a um dos packs – no qual esteja incluído o transporte;
- 50% na mensalidade – se os alunos estiverem somente integrados, no serviço de transporte.

e) Em caso de confinamento geral, por ordem do governo (que implique o fecho das escolas e do ATL – o acompanhamento é dado, via zoom).

MATERIAIS E ROUPAS DO ALUNO

ARTIGO 7

a) No ato da matrícula, todos os alunos deverão trazer uma pasta identificada, com:

- um lápis;
- borracha;
- afia;
- esferográfica;
- régua;
- esquadro, transferidor e compasso (alunos a partir do 5º ano);
- dois cadernos A4 de capa preta (um quadriculado e um pautado).

b) Os materiais dos alunos são reaproveitados para o ano seguinte, ou devolvidos – nos moldes, em que os mesmos se encontrarem - , em caso de saída.

c) Todos os alunos têm que deixar, nas nossas instalações:

- batas/roupas velhas (para sujar) – para trabalhos de: pintura, colagem, barro, entre outros;
- roupa desportiva, para atividades físicas;

- uma muda de roupa, para que possam trocar, em caso de necessidade.
- d) Caso o aluno não traga as roupas pedidas, os pais consentem, à partida, que o aluno pode realizar as atividades, com a roupa que traz vestida.
- e) O Altamente4you não se responsabiliza, pelas roupas pintadas/estragadas.

DIREITOS E DEVERES

ARTIGO 8

- São direitos dos Pais:
 - a) Ser tratado com respeito e consideração, independentemente da cultura, do credo, das opções sexuais, ou das convicções políticas.
 - b) Ser respeitado, pela sua identidade pessoal; e reserva da sua intimidade familiar.
 - c) Ser informado e muito bem acolhido, pelos funcionários do Altamente4you.
 - d) Ter acesso à password da plataforma.
 - e) Intervir, expressando livremente a sua opinião, na base do respeito e bom senso.
 - f) Autorizar ou recusar, a participação do seu educando em atividades a desenvolver, fora das instalações.
 - g) Autorizar ou recusar, a exposição do seu educando, nas fotografias de grupo/para as redes sociais/site.
 - h) Pedir o acesso à ementa dos almoços, do Centro Social do Sobralinho e, até inclusivé, podem almoçar (de modo a provarem a refeição).
 - i) Ter acesso ao presente Regulamento Interno (via e-mail), bem como, ao livro de reclamações.

- São deveres dos Pais:
 - a) Conhecer e cumprir as normas, presentes neste Regulamento Interno.
 - b) Respeitar as decisões diárias, relativas ao melhor funcionamento.
 - c) Tratar com respeito e dignidade, os funcionários; bem como, os restantes alunos e suas famílias.

d) Providenciar, pelo contato regular com o pessoal técnico, dentro do horário previamente estabelecido, para receber e prestar informações sobre o seu educando.

e) Informar o Altamente (e agir em conformidade), perante a suspeita de covid - na família, ou na turma do seu educando.

f) Providenciar o envio de materiais do aluno/roupas solicitadas.

g) Precaver as medidas necessárias, para os maus comportamentos dos educandos.

h) Cumprir o horário do Altamente4you.

i) Saber que é proibida a utilização livre de aparelhos eletrónicos, no Altamente4you e, como tal, não devem proceder ao envio de mensagens, ou telefonemas - para os filhos. Ao invés disso, os Pais devem contactar diretamente o Altamente4you.

j) Proceder, atempadamente, ao pagamento da mensalidade.

k) Saber que, em caso de desistência, a mesma tem de ser comunicada, com o aviso prévio de 30 dias; e, após esse aviso, os Pais têm que liquidar a última mensalidade – por inteiro; e não há lugar, ao reembolso de qualquer valor já liquidado.

ARTIGO 9

- São direitos das Crianças/Jovens:

a) Ser tratado com respeito e consideração, independentemente da cultura, credo, ou convicções pessoais.

b) Ser respeitado, pela sua identidade pessoal e reserva da sua intimidade pessoal e familiar.

c) Ser muito bem acolhido, pelos funcionários do Altamente4you.

d) Intervir, expressando livremente a sua opinião, na base do respeito e bom senso.

e) Ser bem acompanhado, pela equipa.

f) Participar nas atividades, que lhes são possíveis.

g) Não ser colocado de parte, nas fotografias de grupo. Se os Pais não autorizarem a exposição nos registos digitais, o aluno participa nas fotografias, mas as mesmas são adaptadas, de modo a que a criança não apareça nas redes sociais/site.

- São deveres das Crianças/Jovens:
 - a) Conhecer as regras do Altamente4you e cumpri-las.
 - b) Obedecer às decisões diárias, relativas ao estudo, ou ao normal funcionamento.
 - c) Tratar com respeito e dignidade, os funcionários; bem como, os restantes alunos (e suas famílias).
 - d) À chegada ao Altamente, os alunos devem dirigir-se ao primeiro piso, para entregarem o telemóvel. Logo de seguida, os alunos vão às salas de estudo, mesmo que não tenham trabalhos de casa.
 - e) Providenciar, pelo contato diário com o seu mentor do Altamente4you, as suas necessidades, bem como as marcações de testes, trabalhos, apresentações na escola.
 - f) Saber das consequências, para os maus comportamentos.
 - g) Cumprir o horário do transporte escolar e do tempo de estudo.
 - h) Saber que é proibida a utilização livre de aparelhos eletrónicos, no Altamente4you. (Em caso de necessidade extrema, os alunos devem pedir à direção).
 - i) Utilizar o kit de verão/suéter de inverno, nas atividades externas.

SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS

ARTIGO 9

- a) Todos os alunos deverão efetuar o registo no seguro de acidentes (anual) o qual abrange – na íntegra – todas as atividades internas e externas (incluindo o transporte).
- b) Caso os Pais não desejem que os filhos usufruam deste seguro, têm de assinar o documento de responsabilidade parental, solicitando o mesmo, no momento da matrícula.
- c) O seguro em vigor, não inclui a perda/dano de objetos pessoais, tais como: dinheiro, telemóveis, *tablets*, óculos, etc.
- d) O seguro em vigor, não inclui os estragos feitos pelos alunos, aos bens do Altamente4you. Caso aconteçam situações como - vidros partidos, mesas estragadas, cadeiras partidas, sumos derramados na carrinha, etc. -, os reparos são pagos, pelos Pais dos alunos envolvidos.

MENSALIDADES

ARTIGO 10

a) Todos os pagamentos têm que ser realizados, até ao dia 8 de cada mês (do mês que se inicia). A partir dessa data (e, caso o pagamento ainda seja efetuado até ao dia 10) é aplicada uma coima de 10% (+ IVA) - sob a fatura do mês seguinte.

b) Os cheques- estudante, deverão ser entregues (ou emitidos) no primeiro dia útil, de cada mês, uma vez que nos são reembolsados, oito dias depois. Não há lugar, a troco monetário do cheque, caso seja de valor superior, ao estabelecido na mensalidade. Por outra forma, os cheques não são acumuláveis, de um mês para o outro.

c) As faturas serão enviadas por e-mail.

d) Não serão devolvidos, os valores já liquidados.

e) São cobrados 15€ (por cada semestre), para as fotocópias, que os alunos precisam. Os alunos do 1º ciclo (do 1º ao 4º ano) podem, em opção, trazer manuais de fichas/exercícios, ficando assim isentos deste pagamento. Estes livros de fichas devem permanecer, dentro da pasta do aluno: devidamente identificados.

f) Os alunos que integram o **Pack Simples**, têm transporte, mas não têm qualquer tipo de acompanhamento ao estudo. Os alunos que integram o **Pack 3D** – têm apoio ao estudo e ATL: 3 dias por semana, sem transporte. Nas férias escolares (Natal e Páscoa, os alunos podem frequentar o ATL, na parte da manhã ou na parte da tarde, mediante o que foi escolhido, no ato da matrícula). Os alunos que integram o **Pack Misto** têm: transporte; acompanhamento ao estudo; são acompanhados por um mentor(a); e têm o dia de greve escolar assegurado (sem pagamento acrescido). Os alunos que integram o **Pack Livre -Trânsito**, além dos serviços incluídos no pack misto, têm ainda uma avaliação psicológica/ano (sem custo acrescido), bem como, o transporte para casa.

g) A mensalidade dos Pack's é única e é promocional. Se o aluno não integrar num dos packs, tem outras opções de resposta na tabela de preços. É de salientar que as restantes opções apresentadas (na referida tabela), não deverão ser comparadas, com os valores destes packs.

ARTIGO 11 – Situações excepcionais, de redução nas mensalidades

a) Os irmãos têm desconto de 20% (sob a fatura do aluno mais novo), apenas se estiverem inscritos num dos pack's do Altamente4you.

b) Os pagamentos antecipados trimestrais (3 meses), têm desconto de 5%, na 3ª mensalidade.

c) Os pagamentos semestrais (6 meses), têm desconto de 12%, na 6ª mensalidade.

d) É atribuída uma redução de 20% na mensalidade, só em caso de doença (por um período igual ou superior a 15 dias seguidos, devidamente fundamentado através de documento comprovativo - declaração médica ou hospitalar). Esse documento deverá ser entregue na Direção, no prazo máximo de cinco dias úteis, a contar do início da ausência. A redução será processada, no mês seguinte.

e) Em caso de doença prolongada, é efetuado um congelamento da matrícula, sem lugar a pagamento ou prejuízo - para a família.

ALMOÇO

ARTIGO 12 – Almoço

a) As refeições são encomendadas ao Centro Social do Sobralinho, durante todo o ano, com a exceção dos dias de passeios.

b) Os almoços (encomendados) deverão ser marcados ou anulados, com, pelo menos, dois dias de antecedência. Após esse período, o valor da refeição tem que ser liquidado, mesmo que o aluno falte.

c) O pagamento dos almoços deverá ser realizada, no final do mês corrente.

d) Os alunos podem optar por trazer almoço de casa (o qual é aquecido nas instalações), sem custo acrescido na mensalidade.

e) São expressamente proibidos almoços de *take-away*, a menos que seja um dia festivo e, igualmente partilhado: por todos os alunos.

ARTIGO 13 – Bens pessoais

- a) Os bens pessoais dos alunos deverão estar identificados.
- b) O Altamente4you não se responsabiliza, por quaisquer danos ou perdas, sobre os objetos que possam desaparecer ou danificar (ex.: óculos, telemóveis, dinheiro, jogos, etc.).

ARTIGO 14 – Compras

Todas as compras (ex.: gomas, gelados, lanches), têm que ser devidamente comunicadas pelos pais (através de mensagem, ou e-mail). Caso contrário, mesmo que a criança traga dinheiro, o Altamente4you não autoriza. No momento em que os pais autorizam (e disponibilizam à criança, um determinado montante), o Altamente4you não se responsabiliza: nem por perdas de dinheiro, nem por gastos supérfluos.

ARTIGO 15 – Alteração, suspensão ou rescisão: da relação contratual

- a) Não são a permitidas: faltas de educação, atitudes de desrespeito e falta de urbanidade - no Altamente4you.
- b) Perante uma atitude desrespeitosa, o Altamente4you encontra-se no direito legal de atribuir uma medida disciplinar.
- c) Se as situações (observadas em ponto 2 deste artigo) forem recorrentes, as medidas podem originar a suspensão ou a expulsão do aluno.
- d) Os alunos podem também ser suspensos ou expulsos, se a sua condição mental/emocional não permitir, o normal funcionamento, a estabilidade ou a integridade, dos restantes alunos.
- e) Todas as medidas, anteriormente mencionadas, são tomadas - junto dos Pais; e não dão lugar, à devolução de montantes já liquidados.

ARTIGO 16 – Saídas

a) As crianças não são entregues a ninguém, que não sejam: os Pais, ou as pessoas - expressamente autorizadas -, na ficha de inscrição.

b) Os alunos que saem sozinhos do Altamente, só o podem fazer, se isso estiver expresso na referida ficha.

ARTIGO 18 - Plataforma Digital

a) Todas as situações correntes são comunicadas aos pais, com total transparência – na plataforma digital. Os pais têm acesso a tudo o que acontece com os filhos – no Altamente4you, a qualquer hora e em qualquer lugar.

b) Esta plataforma pode ser usufruída por todos os pais, independentemente do pack escolhido. Os pais têm que solicitar o link e a password, no ato da matrícula.

ARTIGO 19 - Reuniões

As reuniões presenciais - entre o Altamente4you e os pais - devem acontecer, sempre que uma das partes necessite.

ARTIGO 20 – Apoio ao Estudo

O apoio ao estudo é adaptado às necessidades do dia-a-dia. Porém, existem horários de estudo – com disciplinas fixas -, comunicados no início do ano letivo (como por exemplo: segunda-feira, matemática das 14:30 - 15:30; e inglês, das 16:00-17:00). Estes horários servem, sobretudo, para criar a rotina de estudo; realizar os trabalhos de casa; e consolidar as matérias. Na época de testes, estes horários podem sofrer alterações, consoante as disciplinas prioritárias - em determinada semana.

ARTIGO 21 – Explicações

a) As explicações em grupo são agendadas no ato da matrícula e, os alunos, são divididos em grupos pequenos (no máximo três alunos). O pagamento é feito, sob a forma de mensalidade, no início de cada mês. Não há redução de mensalidade, em caso de faltas do aluno, a menos que seja uma situação exposta no artigo 11.

b) Em caso de confinamento/isolamento profilático, as explicações são dadas por zoom.

c) As explicações individuais (avulso) são agendadas semanalmente; e, o pagamento, é feito, no final de cada sessão.

ARTIGO 22 - Atividades internas/externas

a) Para participarem nas atividades internas do Altamente4you, os alunos deverão deixar nas instalações, uma roupa (para sujar, devidamente identificada, para as atividades de pintura e trabalhos manuais), bem como, um fato de treino/*leggings*, t-shirt e ténis, para as atividades desportivas.

b) Estas atividades podem ser (total ou parcialmente - suspensas), nas épocas de testes.

c) Os Pais que não autorizem a participação dos filhos nas atividades exteriores, deverão compreender que, como a equipa tem que acompanhar o grupo, dificilmente haverá a possibilidade de reunir as condições, para que a criança fique nas instalações do Altamente, aquando uma saída. Assim, se o aluno não pode ir à atividade exterior, deverá ficar em casa.

d) Por uma questão de segurança, os alunos têm de adquirir o kit de verão/suéter de inverno: para os passeios (atividades externas). Não é obrigatória a compra do kit todos os anos, desde a roupa sirva ao aluno.

e) Os Pais têm que assinar a autorização de saída, do educando.

f) O Altamente4you não se responsabiliza se, o aluno participante, ficar com a roupa suja ou danificada.

ARTIGO 23 – Férias

a) Nas férias de Natal e Páscoa, as mensalidades mantêm-se iguais. Os passeios realizados: são comunicados aos pais e, liquidados, à parte da mensalidade.

b) Sendo o Natal e a Páscoa, momentos de festividade católica, procuramos sempre - (e para que ninguém se sinta desconfortável) - adaptar as atividades, aos meninos, cujas convicções religiosas são diferentes.

c) Nas férias grandes (entre julho e agosto), a mensalidade é diferente e paga até ao último dia útil, do mês anterior: de forma a incluir os passeios e as visitas externas.

ARTIGO 24 - Transporte Escolar

a) O transporte escolar é realizado, de acordo com os horários dos alunos. O Altamente4you é cumpridor dos horários, porém não se poderá responsabilizar por fatores externos ao serviço (ex: trânsito, acidentes ou intempéries).

b) O transporte escolar procura agrupar os alunos, nas diferentes viagens.

c) Os alunos devem aguardar a chegada da carrinha, do lado de dentro da escola.

d) Os alunos não podem comer nem beber na carrinha, uma vez que, em caso de travagem brusca, há o risco de ocorrer uma obstrução da via aérea - fatal.

e) De acordo com as normas da Direção Geral de Saúde, todas as crianças são obrigadas a usar máscara na carrinha: enquanto durar a pandemia.

ARTIGO 25 - Rescisão

Para rescindir o contrato (ou alterar a modalidade de serviço), os pais têm que comunicar a intenção por escrito (via e-mail), com um mês de antecedência.

Tomei conhecimento deste Regulamento Interno do Altamente4 you, pertencente à empresa Poemas À Chuva, Lda.; e concordo, com a política da empresa. Assinei-o, de forma livre e consciente.

Data: _____

Encarregado de educação _____